|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Башкортостан РеспубликаһыДүртөйлө районымуниципаль районыныңКүккуян ауыл советыауыл биләмәһе хаҡимиәте(Башкортостан РеспубликаһыДүртөйлө районыКүккуян ауыл биләмәһе хаҡимиәте) |  | Администрация сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский районРеспублики Башкортостан(Куккуяновский сельсовет Дюртюлинского районаРеспублики Башкортостан) |

**КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ «20» январь 2023й. №1 «20» января 2023г.**

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей

 на территории сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан

 на 2023-2024 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан на 2023–2024 годы.
2. Назначить управляющего делами администрации сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан Илдерханову С.Р. уполномоченным лицом по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей.
3. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан по адресу: с.Куккуяново, ул.Ш.Максютова, 15 и на официальном сайте в сети «Интернет».
4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава сельского поселения Х.М.Хазиев**

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы сельского

 поселения Куккуяновский сельсовет

 муниципального района

 Дюртюлинский район

 Республики Башкортостан

20.01.2023 № 1

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Куккуяновский сельсовет**

 **муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан**

**на 2023-2024 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Куккуяновский сельсовет муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан (далее - Администрация сельского поселения). | 1 раз в год | Администрация сельского поселения  |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт Администрации сельского поселения в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике Администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ([http:// [portalzpp02.ru](https://portalzpp02.ru/) /](http://zpprb.org/)),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей (далее – Госкомитет РБ по торговле) (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в Администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения  |
| **4. Взаимодействие Администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Госкомитетом РБ по торговле**  |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Госкомитета РБ по торговле. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения  |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Госкомитета РБ по торговле:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения  |

Управляющий делами С.Р. Илдерханова